

SVM Henkilöstöpalveluiden vastuullisuusohjelma

SVM Henkilöstöpalvelut on sitoutunut toimimaan vastuullisesti kaikissa tilanteissa. Meidän toimintamme perustuu rehellisyyteen, luottamukseen ja jatkuvaan kehittämiseen. Vastuullisuusohjelmamme kokoaa yhteen periaatteet ja käytännöt, joilla varmistamme työntekijöidemme hyvinvoinnin, asiakkaidemme tyytyväisyyden ja kestävän kasvun.

1. Eettisyys ja läpinäkyvyys

Toimimme aina avoimesti ja rehellisesti niin työntekijöiden, asiakkaiden kuin yhteistyökumppaneidenkin kanssa. Meillä on käytössä eettiset periaatteet, jotka ohjaavat päätöksiämme ja toimintatapojamme. Lisäksi käytössämme on **eettinen kanava**, jonka kautta voi raportoida epäasiallisesta toiminnasta luottamuksellisesti ja halutessaan anonymisti.

2. Työntekijöiden hyvinvointi ja yhdenvertaisuus

SVM Henkilöstöpalvelut on turvallinen ja tasa-arvoinen työpaikka. Kohtelemme kaikkia työntekijöitämme tasapuolisesti ja kunnioittavasti riippumatta taustasta, iästä, sukupuolesta tai vakaumuksesta. Käytössämme on selkeät prosessit syrjinnän ja häirinnän ehkäisemiseksi sekä niiden käsittelemiseksi, jos niitä ilmenee. Panostamme myös perehdytykseen, työolosuhteisiin ja työntekijöiden hyvinvointiin.

3. Turvallisuus

Työntekijöidemme turvallisuus on meille ensiarvoisen tärkeää. Käytössämme on turvallisuushavaintojen raportointijärjestelmä, jonka avulla työntekijät voivat ilmoittaa havaitsemistaan riskeistä ja läheltä piti -tilanteista. Kaikki havainnot käsitellään ja niistä opitaan, jotta vastaavat tilanteet voidaan estää tulevaisuudessa. Teemme tiivistä yhteistyötä asiakkaiden kanssa työympäristöjen turvallisuuden varmistamiseksi.

4. Asiakasvastuu ja laatu

Haluamme rakentaa pitkäaikaisia ja luottamuksellisia asiakassuhteita. Toimintamme perustuu selkeisiin, dokumentoituihin prosesseihin, jotka varmistavat palvelun laadun. Seuraamme asiakastyytyväisyyttä ja hyödynnämme palautetta toiminnan kehittämisessä. Jatkuva parantaminen on osa arkeamme.

5. Ympäristövastuu

Vaikka henkilöstöpalvelualan ympäristövaikutukset ovat rajallisia, haluamme kantaa vastuamme. Suosimme sähköisiä ratkaisuja paperin ja turhan kulutuksen vähentämiseksi. Huolehdimme ympäristöystävällisistä toimintatavoista arjessa ja kehitämme toimintaamme ympäristön kannalta kestävästi.

6. Tietosuoja ja yhteiskuntavastuu

Käsitlemme henkilötietoja aina EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti ja suojaamme sekä työntekijöiden että asiakkaiden tiedot huolellisesti. Yhteiskuntavastuuseen kuuluu myös paikallisen toiminnan tukeminen – SVM Henkilöstöpalvelut osallistuu urheilun sponsorointiin ja tukee näin paikallisia yhteisöjä.

7. Innovatiivisuus ja kehittäminen

Uskomme, että laadukas palvelu syntyy jatkuvasta kehittämisestä. Seuraamme aktiivisesti alan muutoksia ja hyödynnämme digitalisaatiota palveluidemme ja prosessiemme parantamisessa. Kehitämme uusia toimintatapoja, joiden avulla voimme palvella asiakkaita paremmin ja tehdä työskentelystä tehokkaampaa ja läpinäkyvämpää.

8. Kansainvälinen vastuullisuus

Meillä työskentelee sekä suomalaisia että ulkomaalaisia työntekijöitä, ja olemme sitoutuneet tukemaan kaikkien perehdytystä ja integroitumista. Huolehdimme, että työntekijät ymmärtävät oikeutensa ja velvollisuutensa sekä saavat tarvitsemansa tuen työssä onnistumiseen. Edistämme monimuotoisuutta ja yhdenvertaisia mahdollisuuksia kaikilla tasoilla.

9. Harmaan talouden torjunta

SVM Henkilöstöpalvelut toimii aina avoimesti ja lainmukaisesti. Kaikista palkoista ja eduista maksetaan lakisääteiset verot ja sosiaalivakuutusmaksut. Olemme mukana **Luotettava Kumppani -palvelussa** ja toimitamme tilaajavastuulain mukaiset selvitykset asiakkaille. Emme käytä alihankkijoita, jotka eivät täytä lakisääteisiä velvoitteitaan. Sisäiset tarkastusmenettelyt varmistavat, että maksuliikenne ja palkkahallinto hoidetaan oikein ja ajallaan. Näin edistämme reilua kilpailua ja ehkäisemme harmaata taloutta.

Sitoutumisemme

SVM Henkilöstöpalvelut toimii aina lakien ja alan sääntöjen mukaisesti sekä kehittää toimintaansa vastuullisuuden näkökulmasta. Vastuullisuusohjelma ohjaa arkeamme ja on lupaus työntekijöille, asiakkaille ja yhteistyökumppaneille: teemme asiat oikein, rehellisesti ja kestävästi.